



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - DENETİM  
VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
30/09/2021 16:58 - E-23824201 - 020 - 794



00149121189

Sayı : 23824201-  
Konu : Sağlık Tesisleri Denetim  
İzleme Sistemi (Den-İz)

BAKANLIK MAKAMINA

07/05/1987 tarihli ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun Ek 11'inci maddesi uyarınca sağlık hizmeti sunumu ile ilgili tüm iş ve işlemler Sağlık Bakanlığınca denetlenmektedir.

10/7/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 355'inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde “ Sağlık kurum ve kuruluşlarının mevzuat ile belirlenen politika ve düzenlemelere uyumunu denetlemek, gerekli yaptırımları uygulamak.” şeklinde yer alan düzenleme ile ülke genelindeki sağlık tesislerinde sunulmakta olan sağlık hizmetlerini denetleme görevi ve yaptırım uygulama yetkisi Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne verilmiştir.

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bu görevini 7/11/2017 tarihli Bakan Onayı ile yürürlüğe konulan Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı Kadro Standartları İle Çalışma Usul Ve Esaslarına Dair Yönergenin 8 inci maddesinin (ç) fıkrası ve aynı Yönergenin eki (Ek-II) “İl Sağlık Müdürlüğü Başkanlıkları, Birim Adları ve Görev Tanımları” başlıklı kısmının C bendi çerçevesinde il ve ilçelerde sağlık müdürlükleri eliyle yürütmektedir.

Mezkûr Yönerge ekindeki Ek-II “İl Sağlık Müdürlüğü Başkanlıkları, Birim Adları ve Görev Tanımları” başlıklı kısmının C bendinde “Müdürlüğün Sağlık Hizmetleri Başkanlığı Hizmet Birimleri” başlıklı üçüncü maddesinde tanımlanan İl Sağlık Müdürlüğü **Sağlık Hizmetleri İzleme, Değerlendirme ve Denetim Birimlerinin görev ve yetkileri** uyarınca il sınırları içerisindeki tüm sağlık tesisleri (Sağlık Bakanlığı/Üniversite/Özel) bir yıllık takvimler halinde düzenlenen denetim planlaması kapsamına alınmakta ve olağan denetimler bu planlara uygun olarak ilgili mevzuatına ve Bakanlıkça belirlenen politika ve düzenlemelere uygunluğu yönünden yılda en az bir defa yerinde denetlenmektedir.

Diğer taraftan, ihbar/şikâyet üzerine veya yazılı, görsel basın ve işitsel yayınlar, sosyal paylaşım siteleri, elektronik ortam ve benzeri iletişim kanallarında ilgili mevzuat ve Bakanlıkça belirlenen politika ve düzenlemelere aykırı olan bildirim ve faaliyetler hakkında re'sen ve habersiz olarak olağandışı denetim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Bu esaslar çerçevesinde İl sağlık müdürlükleri eliyle gerçekleştirilen; sağlık tesislerinin olağan (rutin) denetimleri ile olağandışı denetimler ve idari yaptırım süreçlerinin tek bir sistem üzerinden yürütülmesi, sağlık tesislerinin mevzuata uygunluk yönüyle izlenip değerlendirilmesi, tüm denetim süreçlerinin izlenebilir ve raporlanabilir hale getirilmesi ve bu sayede sağlık hizmet sunumu kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması amacıyla denetim süreçlerinin tamamının dijital ortamda yürütülmesi hedefi doğrultusunda başlatılan **Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)** projesi çalışmaları tamamlanmıştır.

T.C. Sağlık Bakanlığı Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mahallesi  
Dumlupınar Bulvarı 6001. Cad. No:906800 Çankaya/ANKARA  
Telefon No:(0312) 585 15 21  
İnternet Adresi: www.denetimshgmdb.saglik.gov.tr

Bilgi için: Resul YILDIZ  
Sağlık Uzmanı  
E-posta: resul.yildiz@saglik.gov.tr



T.C.  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü**

**Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)**, ülke genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilmekte olan denetimlerin tüm aşamalarının (*Planlama, Denetleme, Yaptırım Uygulama, Raporlama, İzleme, koordinasyon*) elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla Bakanlığımızca geliştirilen dijital platformdur.

**Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) kapsamında;** ülke genelindeki tüm sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetlerine ait olağan (rutin) ve olağandışı denetimlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, denetimlerde tespit edilen aykırılık durumlarında uygulanacak idari yaptırımların ve bu yaptırımlara dayanak teşkil eden ilgili mevzuat hükümlerinin sistem üzerinden otomatik olarak görülmesi, idari yaptırımların uygulanması ve izlenebilmesi, denetim sonuçlarının belirlenen formata uygun olarak anlık raporlanabilmesi; merkez ve taşra teşkilatının etkin ve hızlı karar alma yetisinin artırılması ile işgücü, zaman ve maliyet kaynaklı tasarruf sağlanması amacıyla sağlık tesislerinin ruhsat ve hizmet yönünden denetimlerinde dijital dönüşümün gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda denetim süreçlerinin bir bütün olarak elektronik sistem üzerinden yürütülebilmesi için; “E-Denetim ve İzleme (Den-İz)” sisteminin saha uygulamasının başlatılması ve etkinliğinin test edilerek izlenilebilmesi amacıyla Ankara ilinde seçilmiş özel hastanelerde başlatılan çalışmalar kapsamında sistem üzerinden yerinde pilot denetimler gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda, Bakanlığımız ve il sağlık müdürlükleri denetim birimleri tarafından sağlık tesislerine yönelik denetim süreçlerinin gerçekleştirileceği **Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)** web uygulamasının kullanılmasında rehberlik sağlanmak amacıyla **Kullanım Kılavuzu (Ek-1)** hazırlanmıştır.

**Den-İz Sisteminin** uygulama usul esasları ile aşamalarının animasyonlu video ile tanımlanması ve anlatılması amacıyla hazırlanan uygulamalı tanıtım/eğitim videoları [www.deniz.saglik.gov.tr](http://www.deniz.saglik.gov.tr) adlı kendi internet sitesine yüklenmiştir (**Ek-2**).

**Denetimler;** Bakanlığımızca temin edilen ve 81 il sağlık müdürlüğü denetim ekipleri tarafından denetimlerde kullanılmak üzere dağıtımı yapılan tablet bilgisayarlar ve/veya diğer elektronik sistemler (tablet/mobil telefon/diz üstü bilgisayar vb.) kullanılarak **Den-İz Sistemi** üzerinden gerçekleştirilecektir.

**Den-İz) Sistemi** ile sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşların mevzuata, Bakanlık politika ve düzenlemelerine uygunluk denetimleri anlık olarak takip edilebilecek, sağlık hizmet sunucularının denetimine ilişkin iş ve işlemler ile istatistiki verilerin tek bir merkezde toplanması ve yönetilmesi sağlanarak zamanında, hızlı, doğru ve gerçek zamanlı veri akışı elde edilecektir.

Bu bağlamda;

**1- Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz)**'nin ülke genelinde 81 İl Sağlık Müdürlükleri tarafından ilk etapta özel sağlık tesislerinin olağan (rutin) ve olağandışı denetimlerinde kullanılmak üzere **01/01/2022 tarihi itibarıyla** uygulamaya konulması,

**2- Sistemin** sorunsuz bir şekilde kullanılması ve uygulamaya konulabilmesi için İl Sağlık Müdürlükleri tarafından görevlendirilen denetleyiciler için denetimlerde kullanılmak üzere gerekli olan teknik ekipman ve güvenli elektronik imza (e-imza) gereksinimlerinin tamamlanması,




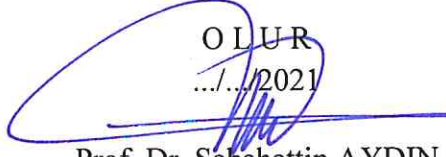
T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**3- Den-İz Sistemi** üzerinden gerçekleştirilen sağlık tesisleri ve sağlık hizmet sunumu denetimlerinde denetim sonuç tutanaklarının ilgili sağlık tesisleri yetkilileri tarafından 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ile yapılan düzenleme kapsamında ıslak imzaya eşdeğer hukuki geçerliliği olan e-imza prosedürü ile imzalanmasının sağlanabilmesi için “**Güvenli Elektronik İmza**” uygulamasına geçilmesine ilişkin iş ve işlemlerin **en geç 31/12/2021 tarihine kadar** tamamlamaları gerektiğinin illerde faaliyet gösteren ilgili sağlık tesisleri yönetimlerine yazılı olarak tebliğ edilmesi,

**4-Ayrıca, Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) Kullanım Kılavuzu (Ek-1) ve www.deniz.saglik.gov.tr** adlı kendi internet sitesine yüklenmiş olan tanıtım/eğitim videolarının uygulamaya konulması, hususlarını,

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.

  
Prof. Dr. Ahmet TEKİN  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

  
O L U R  
.../.../2021  
Prof. Dr. Sabahattin AYDIN  
Bakan Yardımcısı

**Ek :**

- Ek -1 Kullanım Kılavuzu (USB)
- Ek -2 Tanıtım/Eğitim Videoları (USB)